

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ПРОДАЖУ ТОВАРОВ И ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

13 февраля 2024 года, город Москва, РФ

Данный Договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Промсборка» (ИНН 7722736360 КПП 775101001 ОГРН 1117746005013), именуемого в дальнейшем Исполнитель, любым юридическим и физическим лицам, в т.ч. индивидуальным предпринимателям, далее именуемым Заказчик, и содержит все существенные условия договоров купли-продажи и оказания услуг. Заказчик и Исполнитель далее совместно именуются Стороны.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком: в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от покупки Товара или использования Услуг и не акцептировать настоящую оферту.

Оплата Товара и/или Услуг Заказчиком является безусловным акцептом настоящей оферты.

Определения:

Заказчик - физическое или юридическое лицо, приобретающее Товар или Услуги у Исполнителя.

Товар - любые товары в ассортименте, продаваемые Исполнителем: как собственного производства, так и перепродаваемые им, как произведенные в России, так и ввезенные из-за рубежа (ввезенные, как Исполнителем, так и третьими лицами), и прошедшие таможенную очистку, в соответствие с законодательством РФ.

Услуги — информационно-консультационные услуги, услуги технического характера (в том числе имеющие отдельные признаки работ, или являющиеся работами) и иные услуги и/или работы, оказываемые Исполнителем, как лично, так и/или сотрудниками Исполнителя, и/или Субконтракторами Исполнителя, в том числе с использованием дистанционных технологий, в том числе в виде предоставления доступа к информационным материалам/ресурсам, устные или письменные консультации, проведение консультационных семинаров/вебинаров, и прочие.

Оферта, Договор – настоящий Договор-Оферта

Дополнительная Оферта – условия, указанные в Счете и/или в отдельном Дополнительном соглашении между Сторонами, Дополнительное соглашение подписывается представителями Сторон, ссылка на него приводится в Счете. Дополнительная Оферта, приведенная в Счете акцептируется оплатой счета (подпись Заказчика не требуется).

Счет - счет, направленный Исполнителем Заказчику по электронной почте, содержащий наименование, количество, цену покупаемого Заказчиком Товара, и/или наименование, объем, цену заказываемых Заказчиком Услуг, дополнительные условия.

Сервис приема платежей, Агент – онлайн-сервис robokassa.ru и связанные с ним юридические лица в соответствии с публичной офертой сервиса.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие условий оферты путем оплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителя.

Субконтрактор – любое физическое или юридическое лицо, привлеченное Исполнителем для оказания той или иной части Услуг Заказчику на основании гражданско-правового договора.

Сайт Исполнителя - интернет-сайт по адресу <https://motorvalve.ru>

Территория оказания услуг - территория Российской Федерации.

0. Общие положения

0.1. Оплата Товаров и/или Услуг Заказчиком является безусловным акцептом настоящей Оферты.

0.2. Если Стороны сочли необходимым отдельно оговорить дополнительные (по отношению к настоящей Оферте) условия оказания Услуг, Стороны заключают Дополнительное соглашение, которое является индивидуальной Дополнительной Офертой. Полная или частичная оплата счета, в котором содержится ссылка на Дополнительную Оферту является ее безусловным акцептом Заказчиком. Вопросы, не оговоренные в Дополнительной оферте регулируются в соответствии с основной публичной Офертой. Дополнительной Офертой также являются все условия оговоренные в Счете, направляемом Заказчику Исполнителем.

0.3. Стороны могут также по обоюдному согласию заключить между собой отдельный Договор в письменной форме, в соответствии с законодательством РФ, - в этом случае отношения между Сторонами регламентируются условиями соответствующего Договора и данная Оферта не применяется.

0.4. Вопросы взаимоотношений Сторон, не оговоренные ни в Оферте, ни в Дополнительной Оферте регулируются диспозитивной частью действующего законодательства РФ.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется поставить Заказчику Товары и/или оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Заказчик обязуется оплатить Товары и/или Услуги в полном объеме и исполнить прочие свои обязательства по настоящему Договору.

1.3. В отношении Услуг, в отсутствие иных договоренностей в Дополнительной оферте, вытекающих из характера оказываемых Услуг, Стороны принимают, что мерилем объема/степени оказания Услуг является время/срок их оказания.

1.4. Территорией отгрузки Товара и оказания Услуг является Российская Федерация, г. Москва. По согласованию Сторон отгрузка Товара может осуществляться при помощи транспортно-логистических компаний (например, «Деловые Линии», или любая другая компания, согласованная Сторонами, осуществляющая оказание транспортно-логистических услуг на территории РФ, в соответствии с законодательством РФ) по всей территории России. При продаже Товара в другие юрисдикции данная Оферта не применима и необходимо заключение отдельного Договора.

2. Стоимость Товара и Услуг

2.1. Стоимость Товара на которую распространяется действие настоящей Оферты, указывается Исполнителем в Счете, направляемом Заказчику. Именно эта стоимость является существенным условием настоящего Договора. Исполнитель не обязан размещать актуальные цены Товара на своем сайте, т.к. сайт Исполнителя является Каталогом, а не Интернет-магазином: задачей Каталога является только информирование Заказчика о спектре номенклатуры, предлагаемой Исполнителем. Если цены размещены Исполнителем на сайте, то они носят информационный характер и не являются обязывающими для Исполнителя, т.е. не являются частью Оферты.

Стоимость предлагаемых Исполнителем Товаров начинается от 1 000 (Одной тысячи) рублей в категории «Запорная и регулирующая арматура» и от 13 000 (Тринадцати тысяч) рублей в категории «Электроприводы».

Стоимость вспомогательных элементы (аксессуары) начинается от 100 (Ста) рублей.

(Данные цены указывают границу, но не являются ценами Оферты - цены оферты согласовываются Сторонами в ходе переговоров и указываются в Счетах)

Стандартными условиями формирования цены «по-умолчанию» являются:

1) Поставка со склада Исполнителя в г.Москве, самовывозом.

2) Цены включают НДС 20% (Исполнитель является плательщиком НДС и работает на Общей системе налогообложения). Заказчик может принимать НДС от Исполнителя к вычету согласно действующему законодательству РФ.

3) Импортный Товар прошел таможенную очистку и выпущен в свободное обращение на территории РФ.

2.2. Стоимость одного часа/дня времени оказания услуг является предметом договоренности между Заказчиком и Исполнителем, зависит от характера Услуги, ее сложности, общего объема Услуг, и указывается в Счете. Именно эта стоимость является существенным условием настоящего Договора.

2.2. Настоящий пункт (п. 2.2) оферты не является обязывающим для Исполнителя (не является частью Оферты!), носит исключительно информационный характер, и включен с единственной целью дать общий ценовой ориентир потенциальным Заказчикам. Один час консультации по Управлению/Финансам стоит 5500 руб. без учета командировочных расходов. Стоимость технологического консалтинга определяется Дополнительным Соглашением Сторон. При оказании услуг технического характера (сервисный выезд, обследование, участие в пуско-наладке и т.п.) один выезд/день работы квалифицированного технического специалиста стоит от 7000руб. до 30000руб. без учета командировочных расходов в зависимости от уровня специалиста и содержания конкретной услуги.

3. Порядок акцепта Оферты, оплаты Товаров и Услуг. Условия возврата Товар и денежных средств.

3.1. После согласования Сторонами содержания, объема, стоимости Товара и Услуг, Исполнитель направляет Заказчику на указанный им электронный адрес Счет и Дополнительную оферту (если Стороны составили и подписали Дополнительную Оферту). Счет содержит название Товар и/или Услуг, их объем, стоимость, порядок оплаты, срок поставки Товара или оказания Услуг, ссылку на Дополнительную оферту (если таковая есть), может содержать другие существенные условия.

Если Заказчик является физическим лицом, и хочет произвести оплату счета электронным средством платежа, например, банковской картой, то Исполнитель вместе со счетом направляет на электронную почту, или номер телефона Заказчика (в мессенджере или других коммуникационных платформах, которые использует Заказчик) ссылку на оплату с помощью Сервиса приема платежей.

3.2. Существенным условием настоящей Оферты является то, что Исполнитель не принимает наличные платежи переводы от физических лиц (т.к. не имеет необходимой по законодательству РФ инфраструктуры для приема таких платежей - кассового аппарата), а из электронных средств платежа принимает только те, с которыми работает Сервис приема платежей. Акцептируя настоящую Оферту Заказчик соглашается с данными техническими/инфраструктурными ограничениями Исполнителя. Заказчик, если он физическое лицо, соглашается произвести оплату Исполнителю с помощью полученной в письме ссылки через сервис robokassa.ru, который также является Агентом Исполнителя. Комиссии и агентское вознаграждение сервиса включены в стоимость Услуг и отдельно Заказчиком не оплачиваются.

3.3. **Внимание!** Оплата услуг Исполнителя физическими лицами возможна только при помощи направленной в Счете ссылки, через сервис robokassa.ru! Оплата Счета напрямую по реквизитам Исполнителя не является допустимой и легитимной формой оплаты по настоящей Оферте: является ошибочным перечислением денежных средств, и будет возвращена на счет Заказчика в течение 5 рабочих дней. В связи с этим такая оплата не является акцептом настоящей оферты и не создает для Исполнителя обязательств по поставке Товара и/или оказанию Услуг. Также не является обязывающей для Исполнителя оплата произведенная без выставления Счета Исполнителем. Любой Счет, выставленный Исполнителем имеет срок действия 5 (пять) рабочих дней, если иное не оговорено в Дополнительной Оферте. Оплата просроченного Счета приравнивается к оплате без Счета, т.е. не является акцептом Оферты.

3.4. Товары поставляются и Услуги оказываются на условиях 100% предоплаты, если иное не оговорено в Счете или Дополнительной оферте. Частичная оплата и пост-оплата, по-молчанию, не предусмотрены настоящей Офертой.

Для Услуг, при необходимости разбить платеж на несколько частей, весь объем Услуг, необходимых Заказчику делится на несколько частей, каждая из которых является самостоятельной и независимой от других частей, как с точки зрения оплаты, так и с точки зрения оказания Услуг.

3.5. Оплата произведенная Заказчиком по ссылке в Счете подтверждает акцепт Основной и Дополнительной Оферт и полное согласие с их условиями. При этом частичная оплата счета не создает для Исполнителя обязательств по поставке Товара и/или оказанию Услуг (в связи с п 3.4.), но, в случае возврата такого платежа Заказчику, комиссии банковских и платежных систем удерживаются Исполнителем с Заказчика.

3.6. Товар поставляется, а Услуги по Договору предоставляются в сроки, в объемах и на условиях в соответствии с настоящей Офертой, Счетом и Дополнительной офертой к Счету (если таковая есть). Если срок поставки Товара не указан в Счете - значит Товар есть в наличии на складе Исполнителя и поставляется в ближайшее время, согласно договоренностям Сторон и обычаям делового оборота.

3.7. Датой акцепта Оферты и Дополнительной Оферты и датой начала поставки Товара и/или оказания Услуг (если иное не оговорено в Дополнительной Оферте) является дата полной оплаты Заказчиком Счета Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.8. Датой завершения поставки Товара и/или оказания Услуг является срок, указанный в Счете, или Дополнительной Оферте. Если срок завершения в данных документах не указан – Исполнитель определяет его на свое усмотрение, информируя Заказчика о завершении оказания Услуги.

3.9. При оказании услуг Исполнитель вправе в одностороннем порядке сократить сроки предоставления Услуг (не меняя их объема), или сроки поставки Товара, указанные Дополнительной Оферте. В случае изменения сроков оказания услуг, Заказчик в обязательном порядке подлежит уведомлению по электронному адресу и телефону. Одностороннее увеличение срока оказания Услуг не предусмотрено.

3.10. Отсутствие письменных и обоснованных замечаний Заказчика в течение срока оказания Услуг (оговорен в счете или доп.оферте, начинается с даты акцепта), плюс пять рабочих дней означает согласие Заказчика, что Услуги до момента получения Претензии Исполнителем (минус 5 рабочих дней) оказывались надлежащего качества и в надлежащем объеме.

3.11. Если иное не оговорено Дополнительной Офертой, по истечении 5 рабочих дней с даты завершения оказания Услуг Исполнитель формирует и подписывает односторонний Акт оказанных услуг. Копия данного Акта может быть направлена Исполнителем Заказчику по просьбе Заказчика или по своему Усмотрению.

3.12. Товар может быть возвращен Заказчиком Исполнителю только в случае, если Товар оказался бракованным (имеющим заводские дефекты), во всех остальных случаях возврат Товара недопустим, кроме случаев императивно регламентированных Законодательством РФ.

Транспортно-логистические издержки по возврату Товара Исполнителю (даже бракованного) в любом случае несет Заказчик.

Кроме того, Исполнитель не несет ответственность за повреждения, полученные Товаром во время транспортировки, или пропажу Товара во время его транспортировки согласованным Сторонами способом - эти риски принимает на себя Заказчик.

3.13. Возврат денег за Товар возможен только в случае, если Исполнитель не может в разумный срок произвести замену бракованного Товара, или поставить Товар в срок оговоренный в Дополнительной оферте + 1 месяц, или оказать Услуги, а также в случаях императивно предусмотренных законодательством РФ.

Возврат денежных средств в этих случаях Исполнитель производит единственным способом: безналичным перечислением денежных средств на счет Заказчика.

4. Права и обязательства Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Поставить Заказчику Товар и/или оказывать Услуги, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему своевременно, качественно и в полном объеме.

4.1.2. Предоставить доступ к информации/материалам по направлению информационно-консультационных Услуг устно или любым другим способом, на любом носителе.

4.1.3. Обеспечивать неразглашение конфиденциальной информации, получаемой от Заказчика. Конфиденциальной в целях настоящего Договора будет считаться любая информация, которая названа таковой в настоящей Оферте, Дополнительной Оферте или Счете.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства, а также конкретных условий Договора.

4.2.2. Самостоятельно определять состав специалистов и Субконтракторов оказывающих Услуги, если иное не оговорено в Дополнительной Оферте.

4.2.3. Отказаться от исполнения обязательств по оказанию Услуг и информационному сопровождению Заказчика в случае, если Заказчик не оплатил в полном объеме и в указанные сроки Услуги по настоящему Договору.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Посещать консультации/мероприятия/сессии/семинары, если такая форма оказания информационных услуг предусмотрена Дополнительной Офертой (в т.ч. с использованием удаленного доступа через сеть Интернет). Не явка Заказчика на мероприятия не является неоказанием Исполнителем Услуг.

4.3.2. При наличии замечаний к оказанным услугам направить Исполнителю письменную мотивированную претензию в течение 5 рабочих дней с момента окончания оказания услуг по соответствующему Приложению. В случае ненаправления Заказчиком в указанный выше срок письменной обоснованной претензии Исполнителю, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за:

4.4.1. Непосещение Заказчиком мероприятий, предусмотренных Договором, по неуважительным причинам без письменного уведомления Исполнителя.

4.4.2. Неиспользование Заказчиком предоставленных информационных возможностей, в том числе личного времени, выделенного Заказчику Исполнителем, его сотрудниками и субконтракторами.

5. Срок действия Договора, порядок расторжения и возврата денежных средств

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его Акцепта Заказчиком и прекращает свое действие после выполнения Сторонами взаимных обязательств.

5.2. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в Договор путем размещения на Сайте новой редакции Договора. Оплата Счета Заказчиком подтверждает согласие Заказчика с новой редакцией Договора.

5.3. Возврат ДС за оказанные Исполнителем Услуги не предусмотрен. Если Заказчик считает, что Услуги оказаны в ненадлежащем объеме, или качестве, он имеет право направить Исполнителю письменную Претензию в соответствии с пунктом 3.10. Если Исполнитель не согласится с Претензией Заказчика и Стороны не придут к письменному соглашению относительно дальнейших действий – дело разрешается в судебном порядке, при этом бремя доказывания обоснованности, существенности и истинности своей претензии к Исполнителю ложится на Заказчика. В отсутствие доказательств, обязательства Исполнителя считаются выполненными на основании п. 1.3. Предметом разбирательства, исходя из условий настоящей Оферты, может быть только часть стоимости Услуг, рассчитанная исходя из п. 1.3 и 2.2.

5.4. Деньги возвращаются, как ошибочно перечисленные, в том объеме в который они поступили на расчетный счет Исполнителя, если они перечислены любым способом иным способом, кроме Сервиса приема платежей.

5.5. При частичной оплате у Исполнителя не возникает обязательств по настоящему Договору, и если заказчик передумал, Исполнитель возвращает оплаченные Заказчиком деньги за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

5.6. Исполнитель может в любой момент в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору. В этом случае он возвращает полученные от заказчика деньги, за вычетом фактически понесенных расходов.

5.7. В случае неисполнения Заказчиком требований согласно пункту 4.3.2. настоящего Договора денежные средства не возвращаются, и Услуги считаются оказанными в полном объеме.

5.8. После акцепта Оферты Заказчик не имеет права отказаться от поставки Товара, обязан принять его и оплатить в полном объеме.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Обстоятельства непреодолимой силы, признанные в силу законодательства таковыми, делающие невозможным исполнение настоящего Договора любой из Сторон могут явиться основаниями, освобождающими Сторону от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

6.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. Если вышеупомянутые обстоятельства будут длиться более шести месяцев, то любая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону за один месяц до дня расторжения настоящего Договора.

7. Авторские права и интеллектуальная собственность

7.1 Используя материалы и информацию, предоставленную Исполнителем, Заказчик признает и соглашается с тем, что все информационное содержимое и структура содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое материалов и платформы, принадлежащих Исполнителю, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования материалами и платформой и заключения Договора. Если условия доп.оферты не оговаривают отдельно переход части авторских прав и/или части интеллектуальной собственности к Заказчику.

7.2. Заказчику запрещается:

7.2.1. Заказчику запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать какую-либо информацию, полученную от Исполнителя, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена в Дополнительной Оферте;

7.2.2. Использовать информацию, полученную от Исполнителя противоречащим закону способом; Исполнитель не несет никакой ответственности за незаконное использование Заказчиком полученной информации и материалов, или незаконных действий на основании полученной информации.

7.3. При использовании авторских материалов Исполнителя, Заказчик обязуется указывать ссылку на Исполнителя.

8. Порядок и условия обмена документами и информацией

8.1. Официальными каналами связи для передачи документов и (или) информации являются:

- электронная почта;
- почта России;
- курьерская служба;
- личный кабинет Заказчика в информационной системе Исполнителя;
- система электронного документооборота.

8.2. Электронная почта Заказчика признается официальным каналом связи, если:

- это почта, на которую зарегистрирован Личный кабинет Заказчика на Сайте Исполнителя, или (и)
- это почта, которая привязана к Личному кабинету Заказчика на Сайте Исполнителя, или (и)
- это почта, указанная в реквизитах Заказчика, или (и)
- это почта указанная Заказчиком в электронном письме Исполнителю,

или (и)

- это почта, с которой Заказчик ведет переписку с Исполнителем.

8.3. Электронная почта Исполнителя признается официальным каналом связи, если:

- это почта, указанная на Сайте Исполнителя

8.4. Заявки, письма, файлы, в том числе, содержащие информационные материалы, предоставляемые в связи с оказанием Услуг, направленные посредством сети Интернет с использованием электронной почты, признаются Сторонами в суде в качестве письменных доказательств, как они определены в ст. 75 АПК РФ от 24.07.2002 года N 95-ФЗ. При предъявлении их в качестве доказательств, достаточно представить распечатанное электронное сообщение, файл, заверенные нотариально в установленном законом порядке.

9. Гарантии

9.1. Гарантийный срок на Товар поставленный Исполнителем Заказчику составляет 1 год, если иное не оговорено в Счете или Дополнительной оферте.

10. Прочие условия

10.1. Взаимоотношения Сторон, не оговоренные настоящим Договором, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

10.2. Все споры, возникающие при исполнении и/или расторжении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров, либо в суде по месту нахождения Исполнителя. При нахождении одной из Сторон за пределами России, споры рассматриваются на территории Российской Федерации, по месту нахождения Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Настоящая Оферта, любые ее условия, могут быть в любой момент времени изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Оферты на сайте Исполнителя, предыдущая версия Оферты прекращает свое действие с момента публикации новой версии. Дата публикации и, соответственно, начала действия новой версии Оферты, и окончания действия предыдущей версии указана в начале Оферты. Услуги оплаченные Заказчиками ранее даты изменения Оферты оказываются в соответствии с Офертой действовавшей на момент оплаты.

Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «ПРОМСБОРКА»

ИНН 7722736360

КПП 775101001

ОГРН 1117746005013

ОКПО 69676923

ОКВЭД 27.12

Регистрация 12.01.2011 в МИФНС No46

Юр.адрес

108813, Г.Москва, ВН.ТЕР.Г. ПОСЕЛЕНИЕ МОСКОВСКИЙ, Г. МОСКОВСКИЙ, УЛ
МОСКОВСКАЯ, Д. 3А, ЭТАЖ 2, ПАВ. Б13

Контакты

+7 (495) 248 03 37

inbox@promsborka.ru

Расчетный счет

40702810100000129754

в АО «Райффайзенбанк», г.Москва

БИК 044525700 , к/с 30101810200000000700

Руководитель

Управляющий – индивидуальный предприниматель Демин Илья Викторович,
действующий на основании Устава